

Hướng dẫn tạo AI Chatbot tự động trả lời khách hàng inbox và comment trên fanpage

Để sử dụng được Open AI trước tiên bạn phải có tài khoản đăng kí Omni Chat & Bot của [Di4L](#). Sau đây, mình sẽ hướng dẫn cách tạo tài khoản vào Omni Chat & bot và sau đó là cách sử dụng Open AI.

1. Hướng dẫn tạo tài khoản sử dụng Omni Chatboot:

Vào trang Di4L bằng cách nhập vào link: <https://di4l.vn/>, ta được màn hình sau:

contact@di4l.vn Hướng Dẫn Sử Dụng Thông Tin Chính Sách Vietnamese

Giải pháp Giá dịch vụ Giao diện Dự án phần mềm Blockchain Login OVNB

Công ty giải pháp phần mềm

Mang đến các giải pháp phần mềm Web và Mobile App - giải pháp chuyển đổi số bán hàng và quản trị doanh nghiệp hiệu quả.

Giải pháp và dịch vụ







Phát triển và triển khai các giải pháp phần mềm Onpremise và Cloud



- Nhấp chọn vào mục Giải pháp, tiếp đến nhấp chọn Omni Chat & Bot như hình:

Giải pháp Giá dịch vụ Giao diện Dự án phần mềm Blockchain Login

Tạo Web và App Tạo Web và Mobile App bán hàng và giới thiệu doanh nghiệp chỉ với vài thao tác, nhiều tính năng tích hợp.	Di4L ERP Quản lý bán hàng, POS, CRM, HRM, quản lý công việc và doanh nghiệp tổng thể ...	LMS Website Tạo web bán khóa học, giảng dạy, live streaming, giao bài tập, làm kiểm tra...
Email Marketing Nền tảng giúp doanh nghiệp triển khai Marketing theo chiến lược Inbound Marketing hiệu quả, tiết kiệm chi phí, thu hút được nhiều khách hàng tiềm năng và gia tăng chuyển đổi.	Omni Chat & Bot Xây dựng quy trình tự động bán hàng, trả lời tin nhắn trên social facebook/sms/email/api	

Landing page của Omni Chat & Bot hiện ra, bạn nhấn nút “Dừng ngay”:


contact@di4l.vn       Hướng Dẫn Sử Dụng Thông Tin Chính Sách Vietnamese

 Giải pháp Giá dịch vụ Giao diện Dự án phần mềm Blockchain Login 

Omni Chat & Bot AI

Giải pháp tiếp thị toàn diện kết hợp nhiều tính năng khác nhau để xây dựng chatbot, quản lý social media, tiếp thị qua SMS và email, tự động tư vấn và bán hàng thông qua Open AI

[Dùng ngay](#)



Lúc này, hệ thống yêu cầu bạn phải có tài khoản để đăng nhập vào hệ thống và sử dụng tính năng này. Nếu chưa có tài khoản, bạn có thể nhấn nút “Đăng ký” và thực hiện từng bước theo màn hình yêu cầu tương ứng.




Vietnamese

Đăng Nhập Để Sử Dụng Dịch Vụ

Quản Lý Bán Hàng và Quản Trị Doanh Nghiệp

 Đăng nhập với Google

Địa chỉ email 

Mật khẩu 

Ghi nhớ

Đăng nhập

QUÊN MẬT KHẨU?

Chưa có tài khoản? [ĐĂNG KÝ](#) Tạo tài khoản mới



Nếu bạn chưa có tài khoản thì nhấn vào nút Đăng Ký để đăng kí tài khoản mới, sẽ được màn hình đăng ký xuất hiện. Bạn chỉ cần cung cấp thông tin mà form đăng kí yêu cầu.

Đăng ký và bắt đầu trong vài phút

Quản Lý Bán Hàng và Quản Trị Doanh Nghiệp

 Đăng nhập với Google

Tên của bạn hoặc tên doanh nghiệp:*

Email:

Số điện thoại liên hệ:

Mật khẩu:*

Xác nhận mật khẩu:*

[Chấp nhận Điều khoản & Điều kiện](#)

I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

Register

Khi đã điền đầy đủ thông tin được yêu cầu, bạn đừng quên tick vào “I’m not a robot” và nhấn nút “Register”.
Một đường link xác thực gửi đến email như bảng thông báo bên dưới.

Xác thực tài khoản!

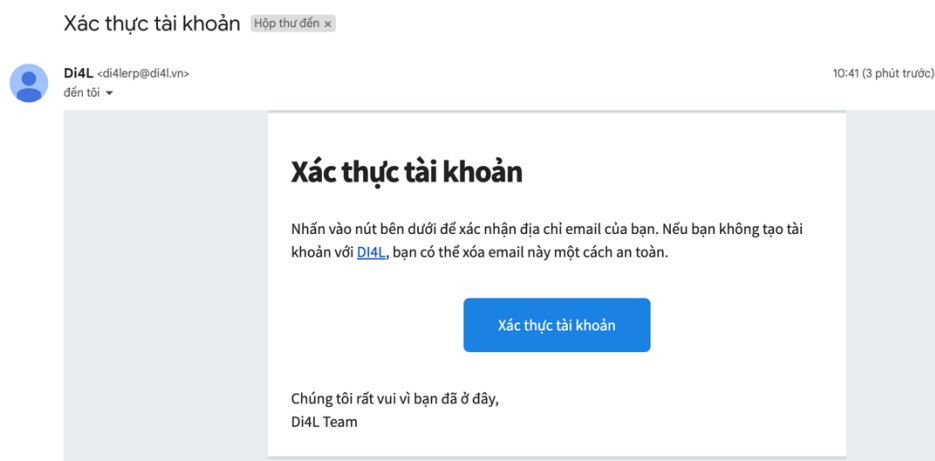


Hi Doanh Nghiệp ABC tài khoản của bạn chưa được kích hoạt. Vui lòng kiểm tra hộp thư [redacted]@gmail.com để xác minh tài khoản của bạn.

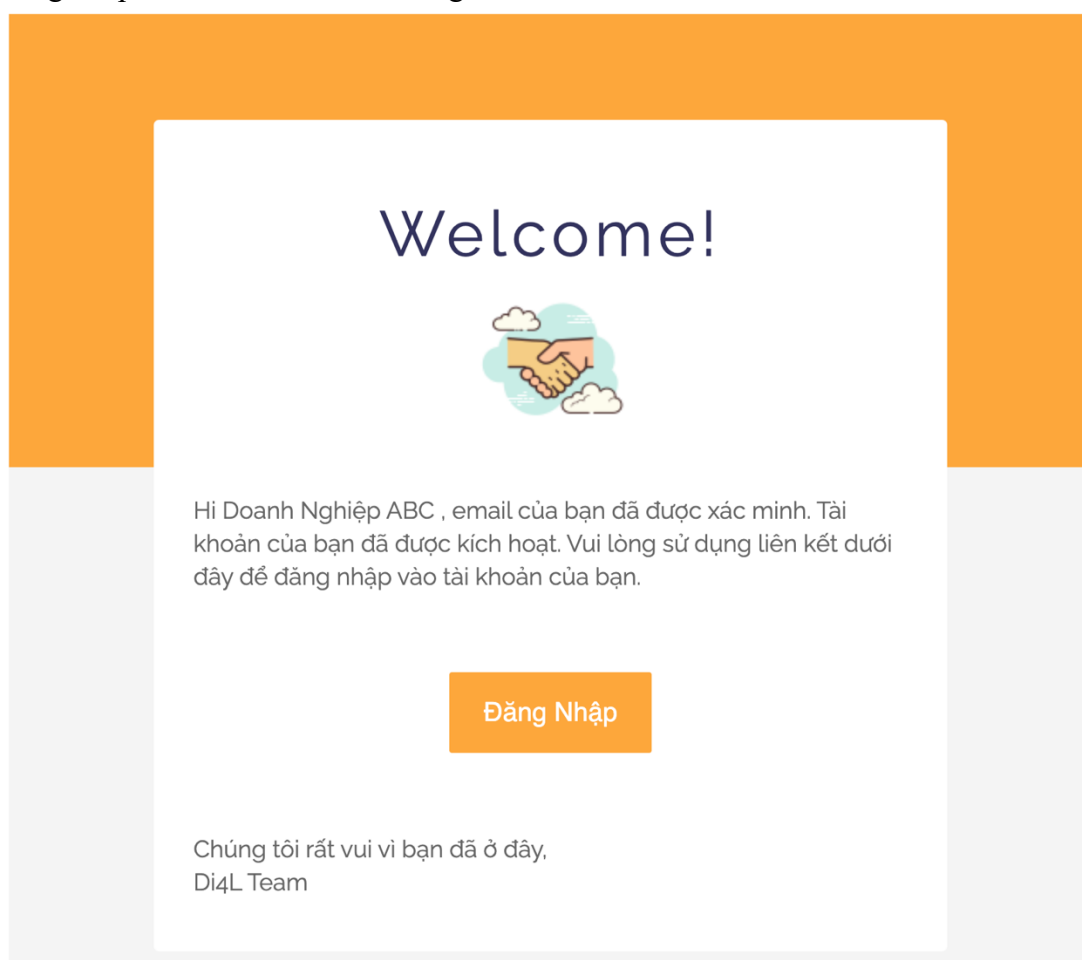
Nếu bạn không nhận được email hãy nhấn vào nút bên dưới

Gửi lại mail xác thực (12s)

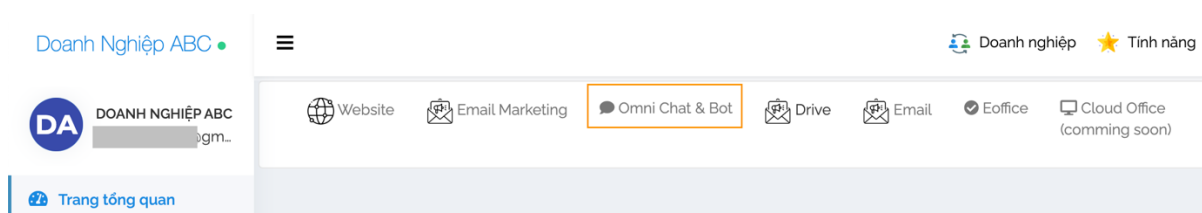
Bạn vào email dùng để đăng kí và nhận email kích hoạt như sau:



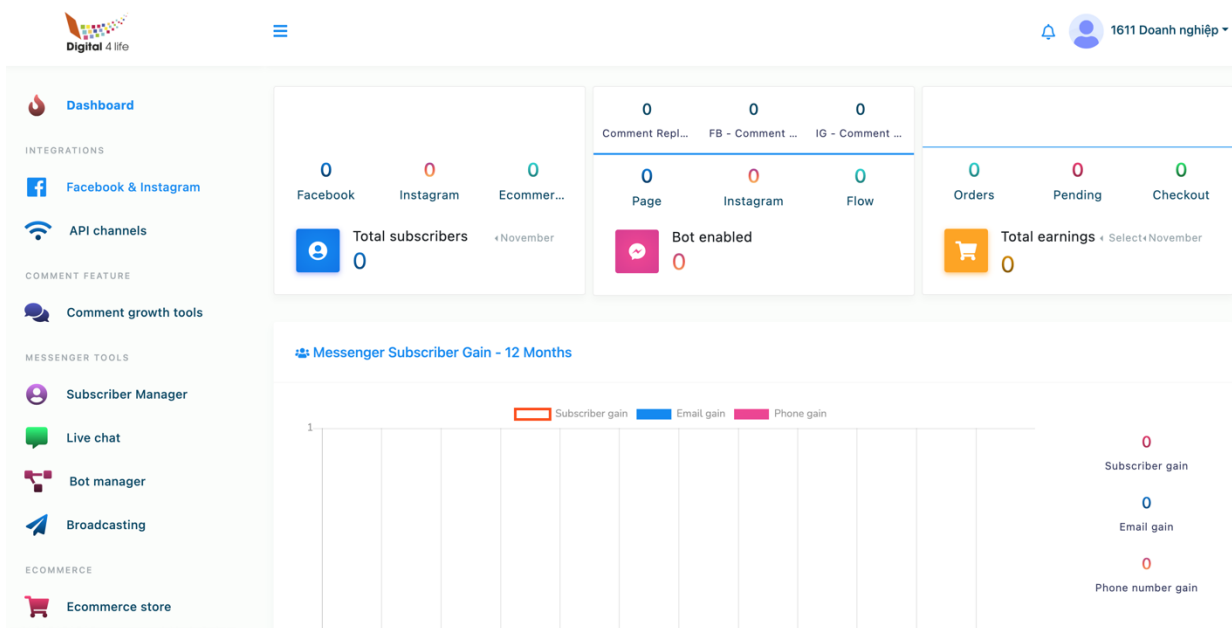
Sau khi nhấn nút “Xác thực tài khoản”, màn hình xác nhận xác thực thành công, bạn chỉ cần nhấn nút Đăng nhập để hoàn thành bước đăng kí tài khoản.



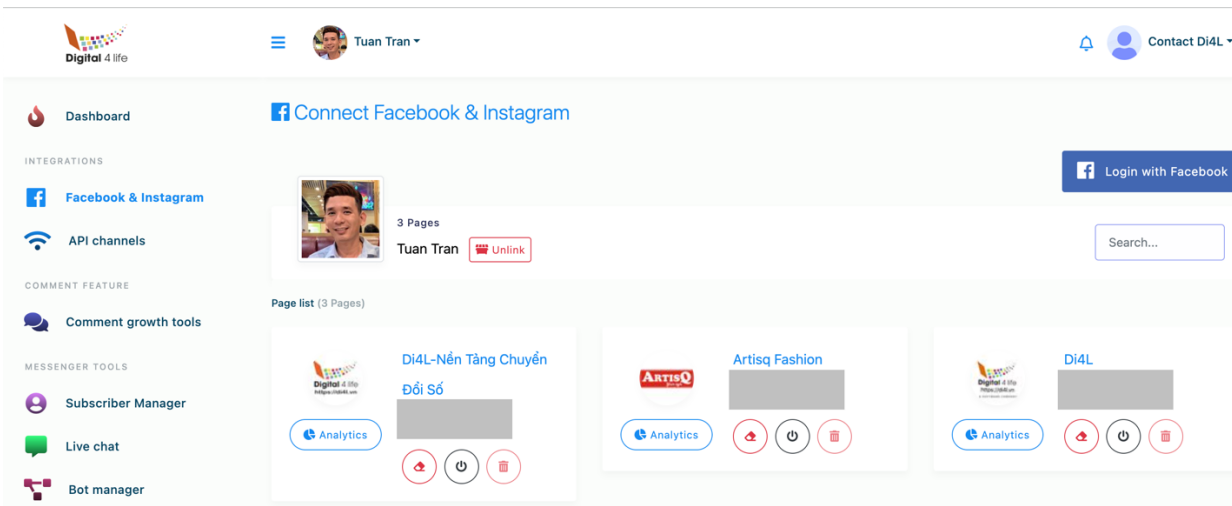
Bước tiếp theo sau khi đăng nhập thành công, bạn nhấn vào “Omni chat & bot” như hình:



Ta được giao diện bên dưới:



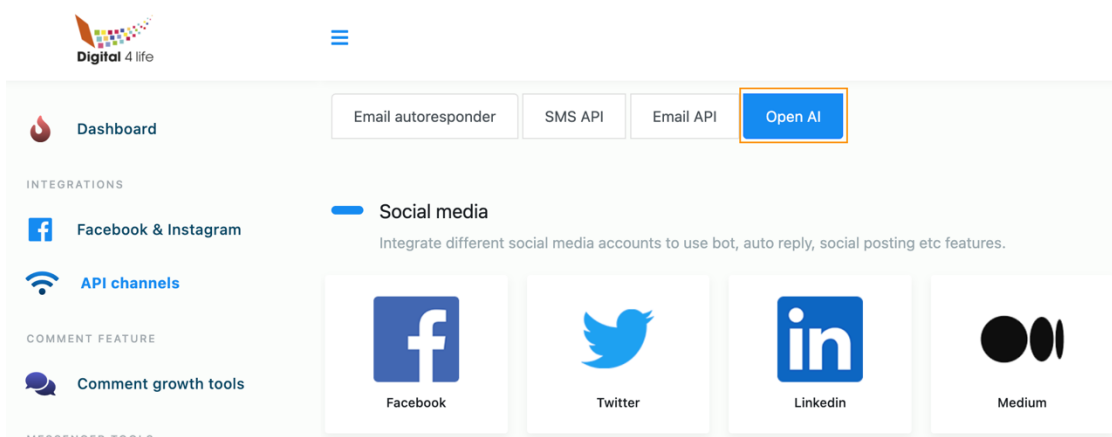
Để tích hợp AI vào trong Chat thì bạn phải liên kết tài khoản Facebook hoặc Instagram. Để làm được điều đó, bạn nhấp vào “Facebook & Instagram”.



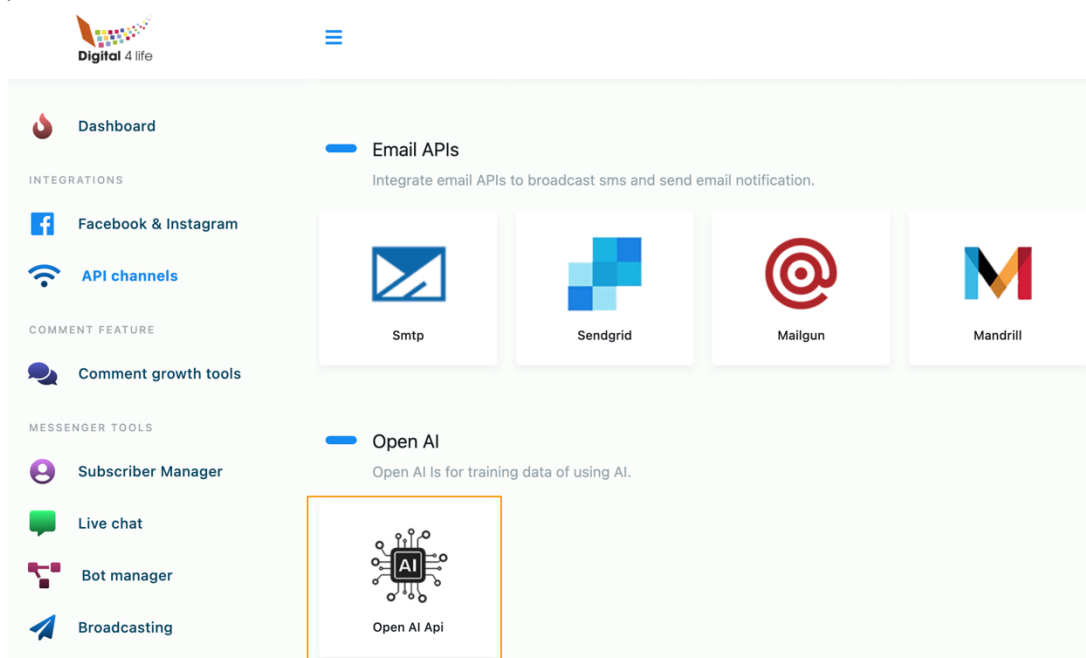
Ban đầu nếu bạn chưa liên kết tài khoản Facebook thì bạn nhấn vào nút bên phải “Login with Facebook” và liên kết với tài khoản facebook (hãy nhớ trang facebook này phải có Page riêng cho bạn quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ đang kinh doanh).

Sau khi đã tạo page, bạn sẽ nhìn thấy danh sách Page list (số trang hiện có).

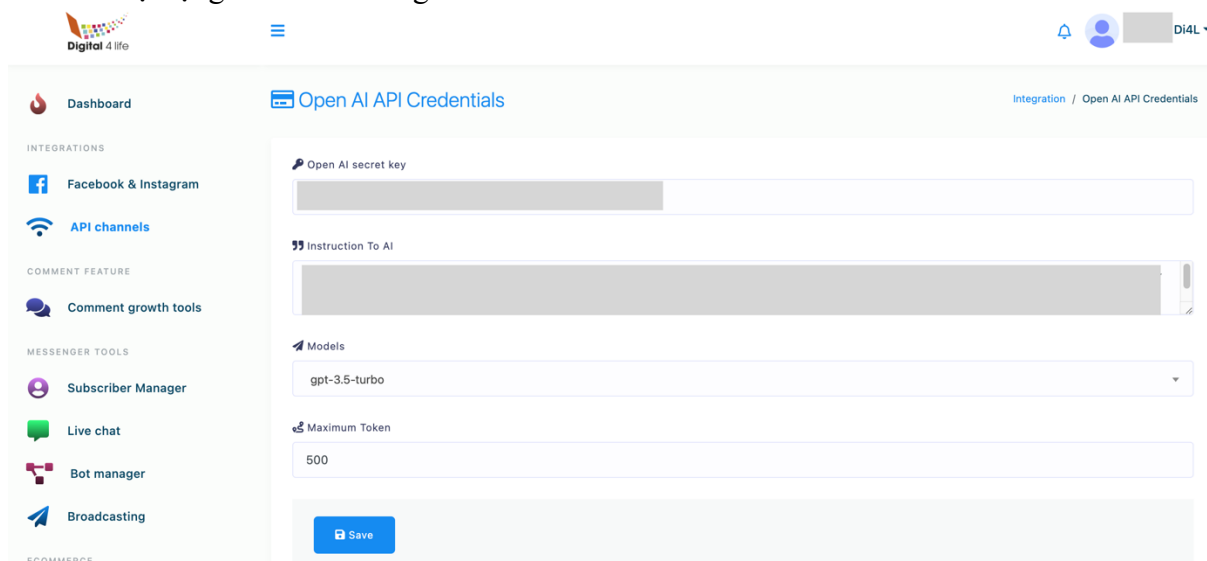
Để tích hợp tự động trả lời tin nhắn sử dụng AI, bạn nhấn vào mục “API channels”:



Ta được:



Sau khi nhấn vào Open AI Api, bạn cần điền một số thông tin quan trọng để có thể tích hợp AI vào trả lời tin nhắn tự động với khách hàng.



Trong đó:

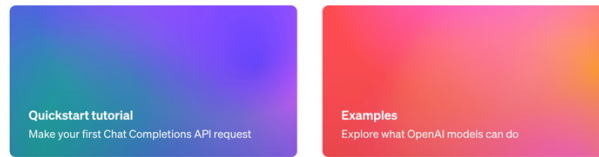
- + Maximum Token: giá trị mặc định 500.
- + Models: gpt-3.5-turbo
- + Instruction To AI: phần mô tả ngắn gọn về doanh nghiệp hay sản phẩm/ dịch vụ bạn đang hướng đến.
- + *Open AI secret key*: phần quan trọng giúp tích hợp AI. Xem hướng dẫn bên dưới.

2. Hướng dẫn cách lấy Open AI secret key

Vào đường link: <https://platform.openai.com> :

Welcome to the OpenAI developer platform

Start with the basics



Sau đó, nhấn vào nút “Sign up” để đăng kí tài khoản:

Create your account

Email address

Continue

Already have an account? [Log in](#)

OR

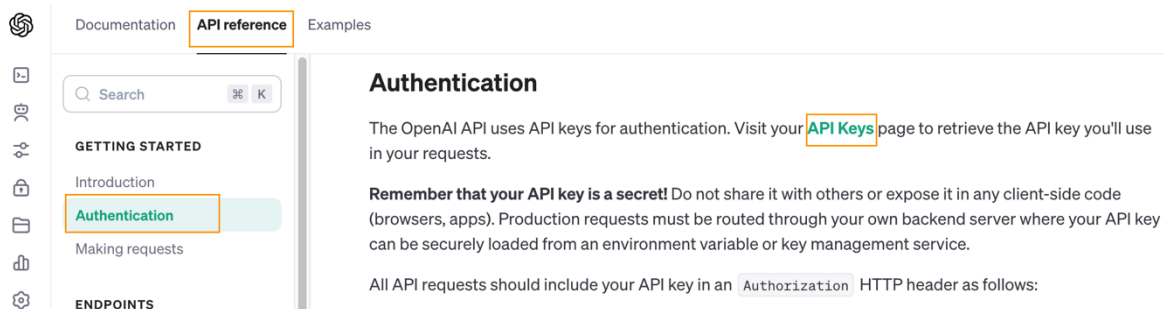
Continue with Google

Continue with Microsoft Account

Continue with Apple

Bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản Google, tài khoản Microsoft hoặc Apple hay đăng kí 1 tài khoản mới.

Sau khi đăng kí thành công và đăng nhập lại, bạn sẽ click vào các nút được đóng khung như hình:



Sau đó, bạn sẽ nhận màn hình cần verify bằng số điện thoại để get API key:

API keys

Your secret API keys are listed below. Please note that we do not display your secret API keys again after you generate them.

Do not share your API key with others, or expose it in the browser or other client-side code. In order to protect the security of your account, OpenAI may also automatically disable any API key that we've found has leaked publicly.

Verify your phone number to create an API key

Start verification

You currently do not have any API keys

Create one using the button below to get started

+ Create new secret key

Bạn sẽ cần nhấn vào nút “Start verification” để xác thực và hệ thống sẽ tạo ra API key (đây là mã bí mật nên bạn sẽ không share nó cho bất cứ ai).

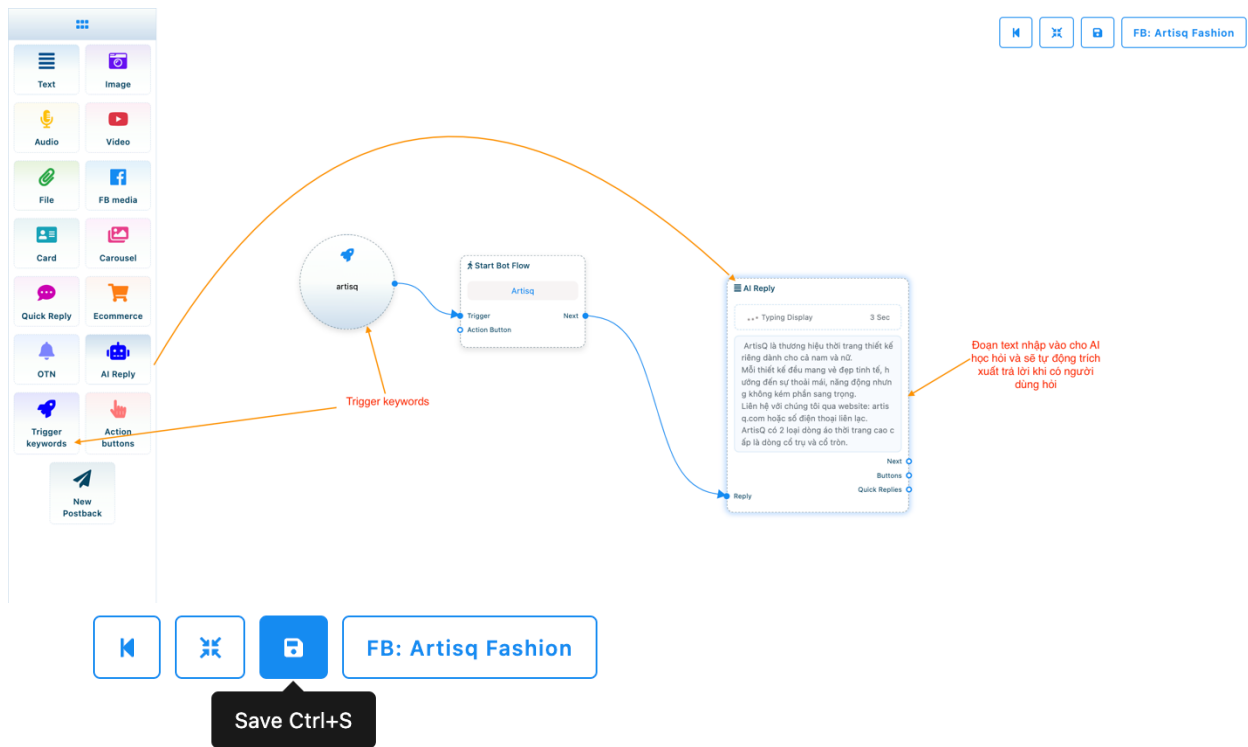
Sau khi thực hiện và có mã API key, bạn copy mã đó điền vào màn hình lúc ban đầu yêu cầu. Tiếp đến là nhấn nút Lưu và nhận thông báo màu xanh “Your data has been successfully stored into the database”.

3. Cấu hình Bot Manager: (tự động trả lời tin nhắn của khách hàng qua messenger)

Nhấp vào Bot Manager -> Bật kết nối Facebook -> Chọn Bot keyword settings -> Set keywords
Bạn nhìn khung có 2 biểu tượng bên trái : instagram và bên phải là Facebook. Nếu bạn muốn tạo keyword cho ứng dụng nào thì drag công tắc về bên đó. Ở đây, mình chọn kết nối đến facebook để tạo keyword.

The screenshot displays the Bot Manager interface. At the top, there's a user profile for 'Tuan Tran' and a toggle switch for 'Bật kết nối facebook' (Connect to Facebook), which is currently turned on. The main content area is divided into several sections: 'Bot flow builder', 'Bot keyword settings' (highlighted with a blue box), 'Postback Manager', 'Get started settings', 'General settings', 'Action button settings', and 'Persistent menu settings'. On the right side, there's a search bar and a 'Set keywords' button (also highlighted with a blue box). Below these, there's a table with columns for 'SI', 'Bot name', 'Keywords', and 'Status'. The table is currently empty, showing 'No data available in table'. At the bottom right, there are 'Previous' and 'Next' navigation buttons.

Sau khi nhấn Set keywords, bạn sẽ được màn hình như sau:



Sau khi điền mô tả và từ khoá cần thiết, bạn đừng quên nhấn biểu tượng Save để lưu lại thông tin về keyword đã tạo.

Trở về màn hình trước, để kiểm tra xem keyword đã được tạo thành công chưa? Nếu bạn nhìn thấy có dòng dữ liệu vừa tạo có nghĩa là đã tạo thành công rồi đấy.

Bot keyword settings Options ▾

Search... + Set keywords

Sl	Bot name	Keywords	Status	Type	Actions
1	artisq	artisq ⓘ	● Live	Flow builder	

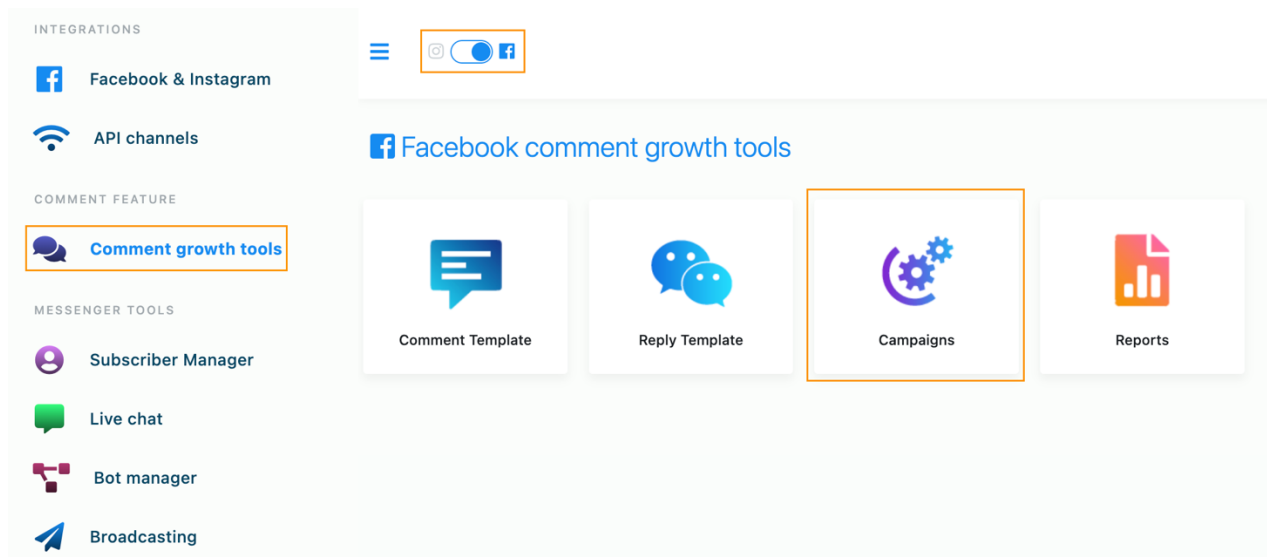
10 ▾ 1-1/1

Previous **1** Next

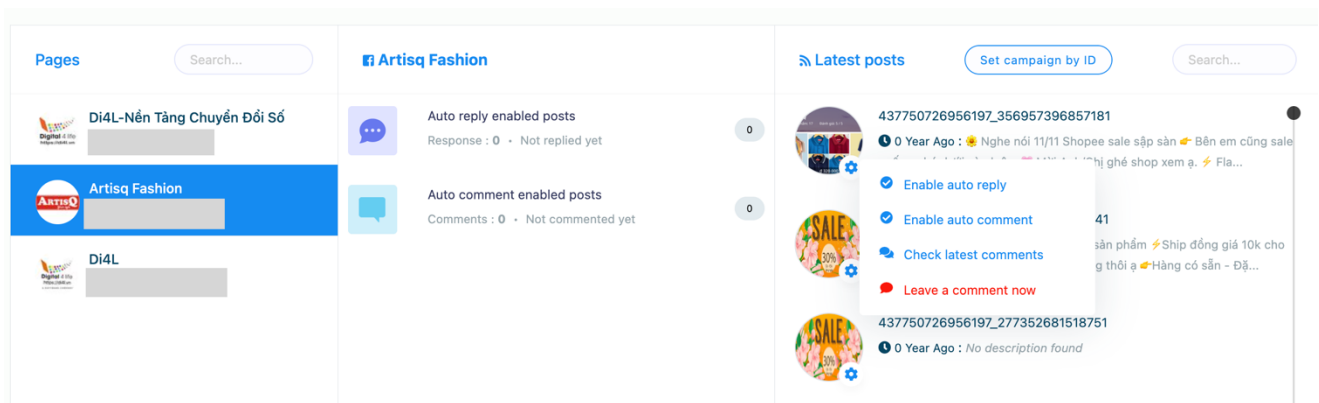
Khi bạn nhập càng nhiều dữ liệu, AI sẽ có nhiều kiến thức cung cấp khách hàng hơn.

4. Thiết lập trả lời bình luận tự động khi khách hàng hỏi hoặc để lại bình luận bài viết trên facebook:

Vào nhấn “Comment growth tools”, bật switch về phía facebook và sau đó chọn “Campaigns”.



Sau đó, màn hình hiển thị tất cả các bài đăng trên page đã thiết lập. Bạn có thể bật tính năng trả lời tự động cho từng bài post.



Nhấp vào biểu tượng Setting (Thiết lập) ngay phía dưới bên phải của mỗi hình đại diện của bài post. + **Enable auto reply**: Tự động trả lời bình luận của khách hàng.

Khi nhấp vào, ta được bảng thông tin sau:

Cần lưu ý các trường:

- *Do you want to use saved template?* : nếu bạn đã có mẫu trước đây thì bật , còn lần đầu thì để nguyên như hình.
- *Do you want to enable comment reply?* : Yes
- *Automated reply by AI:* chọn
- *Auto reply campaign camp name:* đặt tên để lưu phần trả lời bình luận này.
- *AI training data:* dữ liệu cung cấp giúp AI trả lời chính xác phần bình luận của khách hàng.
- *Submit:* để lưu lại các thông tin đã tạo.

Please give the following information for post auto reply

☰ Do you want to use saved template? ⓘ

Yes

📁 Choose labels ⓘ

+ Create label

⚡ Do you want to send reply message to a user multiple times?

Yes

💬 Do you want to enable comment reply?

Yes

👍 Do you want to like on comment by page?

Yes

Automated reply by AI

Generic message for all

Send message by filtering word/sentence

🔔 Auto reply campaign name *

Siêu giảm giá trên toàn shop

📁 AI training data *

ArtisQ hiện đang có chương trình khuyến mãi giảm giá lên đến 30% tất cả các sản phẩm trong cửa hàng. Anh/Chị vui lòng gửi mẫu cùng kích thước chiều cao, cân nặng hoặc size áo. Bên em sẽ liên hệ tư vấn sớm nhất ạ.

✉ Select a message template for private reply [Maximum two reply message is supported.]

Please select a message template

+ Add Message Template

🔄 Refresh List

Submit

Quay trở lại kiểm tra thông tin đã tạo:

📘 Artisq Fashion

Auto reply enabled posts
Response : 0 · Not replied yet 1

Auto comment enabled posts
Comments : 0 · Not commented yet 0

🔍 Latest posts Set campaign by ID

437750726956197_356957396857181

🕒 0 Year Ago : 🌟 Nghe nói 11/11 Shopee sale sập sàn 🏪 Bên em cũng sale sản phẩm 🚀 Ship đồng giá 10k cho g thời ạ 🏪 Hàng có sẵn - Đặ...

🛠 Edit auto reply

👁 View auto reply report 41

⏸ Pause auto reply campaign

🗑 Delete auto reply report

✅ Enable auto comment 51

🔍 Check latest comments

🗨 Leave a comment now

Để kiểm tra thông tin thiết lập đã được thực hiện chưa, bạn nhấn vào ID của bài post vừa tạo. Sau đó để lại comment và sẽ thấy kết quả comment sẽ được trả lời nhanh chóng.

Thiết lập tương tự cho Instagram, bạn nhớ kéo thanh trượt về biểu tượng instagram và cấu hình tương tự như với Facebook.



: thiết lập cho Facebook



: thiết lập cho Instagram.

CHÚC CÁC BẠN THỰC HIỆN THÀNH CÔNG

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ [Di4L](#), chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ bạn 24/7!

Thông tin liên hệ:

Email: contact@di4l.vn

Website: <https://di4l.vn/>